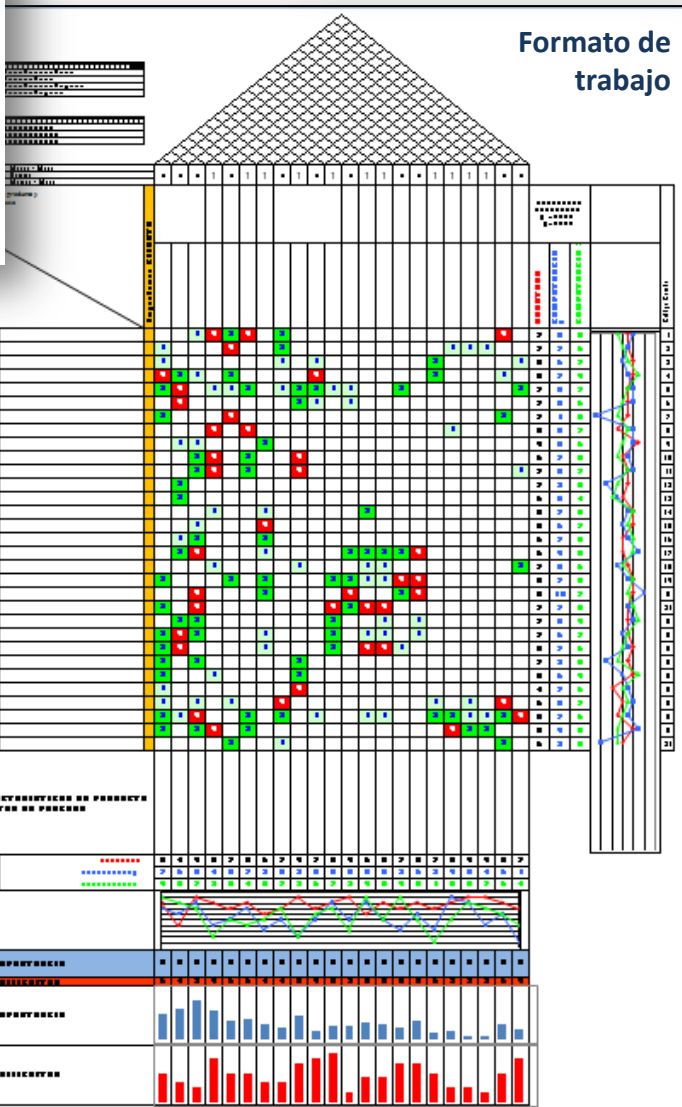
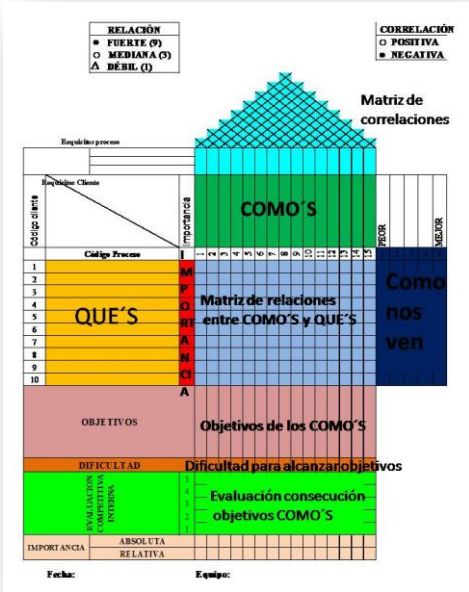




QFD

Herramienta para la planificación y análisis del diseño



OBJETIVO

QFD, el Despliegue de la Función de Calidad (Quality Function Deployment) es un método de diseño de productos y servicios que relaciona las demandas y expectativas de los clientes con las características técnicas y de procesos.

También relaciona la organización con los competidores sobre el mismo producto o servicio.

1. Aplicar la sistematica QFD para la planificación de proyectos
2. Entender la Relación entre las características de Producto y requisitos de los Procesos

CONTENIDO

1. Relación entre las características de Producto y requisitos de los Procesos.
2. Tipo de características de Producto y requisitos de los Procesos.
3. Características de Producto y requisitos de los Procesos.
4. Requisitos de Cliente
5. Importancia Requisitos de Cliente
6. Relación entre Requisitos de Cliente y las características de Producto y requisitos de los Procesos.
7. Evaluación competitiva con los Requisitos de Cliente
8. Objetivo de las características de producto y requisitos de proceso
9. Evaluación competitiva con las características de Producto y requisitos de los Procesos.
10. Peso importancia Relación entre Requisitos de Cliente y las características de Producto y requisitos de los Procesos.
11. Peso dificultad de ingeniería en la consecución de las características de Producto y requisitos de los Procesos.

CURSOS Automoción

Horas: 4, 6, 8 o Específicas (según a quién va dirigido)

COSTE por curso (personas ilimitadas)

Recomendado : 6 horas / 390€

CONSULTANOS CUALQUIER NECESIDAD DE FORMACION ESPECIFICA DE AUTOMOCION... nos adaptamos a vuestras necesidades.

MATERIAL CURSO

- ✓ Power Point Formación
- ✓ Presentación PREZI (ver ejemplo) (si procede)
- ✓ Diplomas Formación
- ✓ Lista asistentes

EJEMPLO



DIRIGIDO A

- ✓ Gerencia y Directores y Responsables sobre la Calidad producto
- ✓ Jefes / encargados , etc... sobre la Calidad producto
- ✓ Responsables de Sistema Gestión Calidad
- ✓ Diseño de producto y proceso
- ✓ Laboratorio / Metrología
- ✓ Auditores internos y externos

